

修理依頼書（有償・無償）

トップス行

依頼日	年	月	日
-----	---	---	---

**各項目にご記入頂き、修理依頼品に本状を添付してご発送下さい。*

お客様名	部署名	ご担当者様
.....		
ご住所	〒	
.....		
TEL	FAX	携帯

基板名：	保証シール No.
------	-----------

同梱品（付属品）	
1、	3、
.....	
2、	4、
.....	

使用環境（出来るだけ詳しく、具体的にご記入下さい）	
筐体名/フロントBOX	:
.....	
接続方法	:
.....	
電源の仕様・状態	:
.....	
その他	:
.....	

故障内容（症状を出来るだけ詳しく、具体的にご記入下さい。また、複数の症状がある場合には記入漏れの無いよう特にご注意下さい）
1、
.....
2、
.....
3、
.....
4、
.....
5、
.....

修理後の商品返送先（ご依頼主と同じ場合は記入不要です）		
お客様名	部署名	ご担当者様
.....		
ご住所	〒	
.....		
TEL	FAX	携帯

保証規定（抜粋版）

※ 弊社の販売する基板には、商品価格に応じて、最長90日間の無償修理保証がついております（詳細は当社サイトの保証規定をご確認ください）。
（初期不良期間は7日間となりますが、一般保証期間に含まれます）

※ 保証期間は、お客様による商品到着ご指定日の翌日より、起算させていただきます。
また、終了日が日曜日・祝祭日・弊社休業日などの場合は、翌営業日をもちまして終了となります。

- ※保証除外事項について
- 以下の事項に該当する場合は、保証の対象とはなりません。
- ・保証番号シールに改ざんなどの痕跡が認められた場合
 - ・保障番号シールがない場合
 - ・お客様が独自に修理、改造、分解をした痕跡が認められた場合
 - ・お受け取り後の輸送、移動時の落下や衝撃など、お客様の取り扱いが適正でない為に生じた故障や破損の場合
 - ・コネクターなどの逆差し、ピッチずれの状態での通電、異常電圧や誤った接続をした事に起因する故障や破損の場合
 - ・火災、地震、水害、落雷その他全ての災害や事故による故障や破損の場合

※ システム基板や、変換ハーネス・その他周辺機器を同時に買い上げ頂いた場合は合計金額に対しての保証期間となります。
また一部のシステム基板ではセット割引で販売する事がございますが、その場合は割引金額に対しての保証期間となります。

※ 有償修理の基本料金は6,600円(税込)ですが、故障状態によって料金は異なります。基本料金以上になる場合は、弊社よりご連絡させていただきます。

※ 故障内容によっては日数を要する場合や、修理が不可能な場合もございますので、詳細につきましてはスタッフまでお問合せ下さい。

※ 詳しくは弊社ホームページの保証規定をご覧ください。
www.tops-game.jp