

修理依頼書⑧(発注書)

トップス行

依頼日 年 月 日

各項目にご記入頂き、修理依頼品に本状を添付してご発送下さい。

お客様名	部署名	ご担当者様
.....		
ご住所 〒		
TEL	FAX	携帯

基板名：	会社使用欄	S/N：
------	-------	------

同梱品(付属品)	
1、	3、
2、	4、

使用環境（出来るだけ詳しく、具体的にご記入下さい）
筐体名/コントロールBOX：
接続方法：
電源の仕様・状態：
その他：

故障内容（症状を出来るだけ詳しく、具体的にご記入下さい。また、複数の症状がある場合には記入漏れのないよう特にご注意下さい）
1、
2、
3、
4、
5、

修理後の商品返送先（ご依頼主と同じ場合は記入不要です）		
お客様名	部署名	ご担当者様
.....		
ご住所 〒		
TEL	FAX	携帯

基板修理保証規定（抜粋版）

□保証について

修理完了基板の保証期間は、お客様よりご指定頂きました到着予定日の翌日より、30日間とさせていただきます。
保証期間内に弊社が行った修理箇所について、再修理を必要とする場合、無償で再修理いたします。
修理完了基板の保証期間は、発送前にお客様よりご指定頂きました到着予定日の翌日より、起算させていただきます。
（お客様のご都合により、ご指定日にお受け取りにならなかった場合でも、ご指定日の翌日より、起算させていただきます）
また、保証期間の終了日が日曜日、祝祭日、弊社休業日などの場合は、翌営業日をもちまして終了となります。

□保証除外事項について

- 以下の事項に該当する場合は、保証の対象とはなりません。
- ・ご依頼時に記入された故障内容と違う症状の場合
 - ・保証番号シールに改ざんなどの痕跡が認められた場合
 - ・保障番号シールがない場合
 - ・お客様が独自に修理、改造、分解をした痕跡が認められた場合
 - ・お受け取り後の輸送、移動時の落下や衝撃など、お客様の取り扱いが適正でない為に生じた故障や破損の場合
 - ・コネクタなどの逆差し、ピッチずれの状態での通電、異常電圧や誤った接続をした事に起因する故障や破損の場合
 - ・火災、地震、水害、落雷その他全ての災害や事故による故障や破損の場合

※ 詳しくは弊社ホームページの保証規定をご覧ください。

http://www.tops-game.jp/support_repair.htm